



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schwimmschule Zamzam

Anmeldungen, die schriftlich oder telefonisch eingehen, sind verbindlich. Die Kursplätze sind beschränkt und werden nach der Reihenfolge des Eingangs vergeben. Nach Anmeldungseingang erhalten Sie eine verbindliche Anmeldebestätigung. Die definitive Kurszeit und weitere Infos zum Kurs bekommen Sie spätestens 5 Tage vor Kursbeginn, sowie unsere Bankverbindung per Mail/WhatsApp. Wenn Sie diese E-Mail nicht erhalten, (auch nicht im Spamordner), kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Es ist möglich, dass die Anmeldung nicht korrekt ausgeführt und somit kein Kursplatz reserviert wurde. Die Kurszeit findet innerhalb der vorgegebenen Zeitspanne statt und kann nicht ausgewählt werden. Gerne nehmen wir Ihre Wünsche entgegen und werden sie nach Möglichkeit berücksichtigen.

Zahlungsbedingungen: Die Kurskosten sind bei Erhalt der Kursbestätigung fällig und müssen vor Kursbeginn überwiesen (Via E-Banking) oder am ersten Kurstag bar (abgezahlt in einem Couvert) bezahlt werden. Es wird keine Rechnung versendet.

Auf Verlangen werden **Kursbestätigungen/Rechnungen** für die Schwimmkurse ausgestellt. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse, ob die Kurskosten übernommen werden.

Abmeldungen bis 3 Wochen vor Kursbeginn sind kostenlos möglich, bei Abmeldungen bis 2 Wochen vor Kursbeginn wird eine Grundgebühr von CHF 50.- verrechnet. Abmeldungen bis 1 Woche vor Kursbeginn 50% der Kurskosten. Bei späterer **Annulation** ist das ganze Kursgeld fällig. Diese Annulationsbedingungen gelten auch bei Abmeldung aus medizinischen Gründen. Bereit bezahlte Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Es kann eine Ersatzperson für gebuchten Kurs gestellt werden und es wird eine Umbuchungsgebühr von CHF 50.- erhoben. Die Abmeldungen müssen schriftlich per E-Mail oder SMS an 079 69 777 70 erfolgen. Nachdem Sie eine schriftliche Bestätigung erhalten haben, tritt die Abmeldung in Kraft. Abmeldungen wegen durchgefallenen Tests werden nicht akzeptiert. SCHWIMMSCHULE ZAMZAM EMPFIEHLT ALLEN TEILNEHMERN DEN ABSCHLUSS EINER KURS-ANNULATIONSVERSICHERUNG.

Abbruch des Kurses/Nichterscheinen: Die versäumten Lektionen können nicht nachgeholt oder vergütet werden, auch nicht, wenn ein Arztzeugnis vorliegt. (Bitte beachten Sie die Empfehlung betreffend der Kurs-Annulationsversicherung). Absenzen melden Sie bitte per SMS oder WhatsApp an den Kursleiter mit Namen, Kursort und Kurszeit.

Folgekurs: Für einen Folgekurs ist eine Neuanschreibung nicht notwendig, die Abonnements werden bis auf Widerruf automatisch verlängert. Falls kein Folgekurs gewünscht ist, **muss eine schriftliche fristgerechte Abmeldung erfolgen**. (siehe Punkt "Abmeldungen").

Kursbeginn und Ablauf: Die Kinder sollten 5 Minuten vor Kursbeginn in der Schwimmhalle bereit sein. Bitte vor dem Kursstart duschen. Am Ende des Kurses entlässt die Kursleitung die Kinder zum Duschen. Die Eltern tragen vor und nach dem Kurs die volle Verantwortung für ihr Kind.

Kursdurchführung: Bei ungenügend Kursanmeldungen behalten wir uns das Recht vor, den Kurs zu verschieben oder abzusagen. Ebenso können Kurse bei Badausfall abgesagt werden. Bei Ausfall **einer Lektion** wegen Verhinderung des Kursleiters (z.B. Krankheit/Unfall) besteht kein Anrecht auf Preisreduktion oder Rückvergütung des Kursgeldes. Um eine Vertretung werden wir uns selbstverständlich bemühen. Fällt der gesamte Kurs aus, wird der entsprechende Betrag in Form eines Gutscheins von Zamzam erstattet.

Wichtige Info zum Kinderkurs: Bitte geben Sie ihrem Kind keine Schwimmbrille oder andere Hilfsmittel mit. Eine Silikonbadekappe ist obligatorisch (mit Ausnahmen). Diese können Sie bei uns am ersten Kurstag für CHF 15.- in bar kaufen. Während der Schwimmlektion sind keine Eltern anwesend. Ausnahme: im öffentlichen Schwimmbad oder bei verängstigten Kindern.

Höhere Gewalt: Die Schwimmschule Zamzam kann die Benutzung des Hallenbades nicht garantieren. Für Kurse, die aufgrund höherer Gewalt (z. B. Schliessung des Hallenbades, behördliche Massnahme, Betriebsstörungen, Naturgewalten, Reinigung des Hallenbades) nicht durchgeführt werden können, werden keine Kursbeiträge zurückerstattet. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Gutschriften, Rückerstattungen der Kursgebühren oder auf Nachholung der ausgefallenen Lektionen.

Schwimmabzeichen: Ein Kind braucht zwischen 10 bis 16 Lektionen, manchmal auch mehr, um ein Niveau zu bestehen, je nach Alter, Entwicklungsgrad, Bewegungserfahrung und Lernfähigkeit. Deshalb können wir keine Garantie abgeben, dass das Kind das Abzeichen besteht. Wichtig ist ein regelmässiger Besuch des Kurses.

Versicherung ist Sache der Teilnehmer bzw. deren Eltern. Für Unfälle können wir keine Haftung übernehmen. Für entstehende Schäden, Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann weder der Kursanbieter "Schwimmschule Zamzam", noch die Unterrichtsperson haftbar gemacht werden. Alle Schäden müssen durch den Teilnehmer zu übernehmen werden.

Sicherheit und Unfallverhütung: Die Kursleitung ist verantwortlich, dass alle Kursteilnehmer während des Schwimmunterrichts beaufsichtigt werden. Auf die Sicherheit von Kindern wird besonders streng geachtet. Nach dem Unterricht wird die Verantwortung wieder von den Eltern übernommen. Die Teilnehmer betreten das Bad nicht vor dem Kursbeginn und verlassen es nach Ende der Lektion. Die Kursleitung behält sich das Recht vor, bei Verstössen der Kursteilnehmer gegen die Regeln vom Kurs auszuschliessen. In diesem Fall wird kein Kursgeld zurückerstattet.

Fotografieren und Filmen ist im gesamten Hallenbad streng verboten. Ausnahmen können nach Absprache mit der Kursleitung gemacht werden, diese dienen der Werbung für die Schwimmschule Zamzam.

Gesundheit und Hygiene: Es dürfen nur gesunde Kinder am Unterricht teilnehmen. Wenn sich am Gesundheitszustand ihres Kindes während einer Kursperiode etwas verändert, muss dies dem Schwimmlehrer mitgeteilt werden. Bitte nehmen Sie mit der Kursleitung Kontakt auf, wenn Ihr Kind an einer Krankheit leidet (Herz-, Lungenprobleme, Epilepsie etc.)

Schwimmverbot gilt bei: Augen- und Ohrenentzündungen, Durchfall, Fieber, Läuse, ansteckende Krankheiten, Fusspilz. Garderoben, Dusch- und Schwimmhallen dürfen nur barfuss betreten werden (an Kursorten, wo es anders geregelt ist, informieren die Kursleiter vor Ort). Eintritt ins Wasser nur in badetauglichem Material erlaubt. Im gesamten Garderoben- und Badebereich ist das Konsumieren von Nahrungsmittel und Süssgetränken verboten.

Vor, nach und während des Kurses gelten die **Baderegeln des Schwimmbades**. Der Eintritt ins Hallenbad, ohne die Baderegeln gelesen zu haben, ist nicht erlaubt.

Programm und Preisänderungen, sowie Änderungen der AGB bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand ist Olten. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Schwimmschule Zamzam, Dulliken, 06.05.2024